**Descrição expandida do caso de uso “Realizar pedido”**

**Nome do caso de uso:** Realizar pedido

**Ator:** Cliente

**Pré-condições:** Há pelo menos um produto cadastrado no sistema com pelo menos uma unidade disponível em estoque.

**Pós-condições:** Pedido finalizado, comprovante de pedido emitido, pedido encaminhado para a fila de preparação e estoques de produtos e ingredientes atualizados.

**Regras de negócio:** Cada pedido deve possuir pelo menos um produto.

**Fluxo normal:**

1. [OUT] O sistema exibe todas as categorias de produtos;
2. [IN] O cliente seleciona a categoria desejada;
3. [OUT] O sistema exibe todas as opções de produto para a categoria selecionada;
4. [IN] Para cada produto selecionado pelo cliente:

4.1. [OUT] O sistema exibe uma foto, o nome, o preço do produto selecionado, opções para adicionar ou remover uma unidade do produto, bem como opções para a adição ou remoção de ingredientes do produto selecionado. Ainda na seleção de um produto, o sistema exibe um campo onde o cliente pode incluir algum comentário a respeito da preparação do produto.

4.2 [IN] O cliente pode escolher as seguintes opções:

* Adicionar produto: Ver variante 4.1;
* Remover produto: Ver variante 4.2;
* Adicionar ingrediente: Ver variante 4.3;
* Remover ingrediente: Ver variante 4.4;
* Adicionar comentário: Ver variante 4.5.

4.3. [OUT] O sistema volta a exibir todos os produtos da categoria.

1. [IN] O cliente seleciona a opção para visualizar a lista de produtos;
2. [OUT] O sistema exibe a lista com todos os produtos adicionados pelo cliente;
3. [IN] O cliente confirma o pedido;
4. [OUT] O sistema exibe as modalidades de pagamento;
5. [IN] O cliente seleciona a modalidade de pagamento desejada:

* Pagamento com cartão: Ver variante 9.1;
* Pagamento com Qr Code: Ver variante 9.2.

1. Incluir o caso de uso: “Emitir comprovante de pedido”;
2. Finalizar caso de uso.

**Fluxos alternativos:**

4a. Produto indisponível:

• 1. Sistema exibe uma mensagem de erro informando que o produto não está disponível em estoque;

• 2. Voltar para o passo 6 do fluxo principal.

5a. O cliente desiste do pedido:

• 1. Sistema exibe uma mensagem informando que o pedido foi descartado;

• 2. Encerrar caso de uso.

9a. Pagamento não autorizado:

• 1. Sistema exibe uma mensagem de erro informando que o pagamento não foi autorizado pelo banco;

• 2. Voltar para o passo 8 do fluxo principal.

**Variantes**:

3.1: O cliente deseja selecionar outra categoria:

• 3.1.1: Voltar para o passo 1 do fluxo principal.

4.1: O cliente deseja adicionar uma ou mais unidades do produto:

• 4.1.1: O cliente adiciona uma unidade do produto.

4.2: O cliente deseja remover uma ou mais unidades do produto:

• 4.2.1: O cliente remove uma unidade do produto.

4.3: O cliente deseja adicionar uma ou mais unidades de um ingrediente do produto:

• 4.3.1: O cliente adiciona uma unidade do ingrediente selecionado.

4.4: O cliente deseja remover uma ou mais unidades de um ingrediente do produto:

• 4.4.1: O cliente remove uma unidade do ingrediente selecionado.

4.5: O cliente deseja adicionar um comentário relacionado ao preparo do produto:

• 4.5.1: O cliente informa quaisquer observações ou preferências que ele tenha em relação ao preparo do produto.

6.1: O cliente deseja adicionar mais produtos:

• 6.1.1: Voltar para o passo 1 do fluxo principal.

9.1. Pagamento com cartão:

• 9.1.1: O sistema exibe as opções de débito e crédito;

• 9.1.2: O cliente seleciona a opção desejada;

• 9.1.3: O sistema exibe uma mensagem solicitando que o cliente insira seu cartão na máquina de pagamento;

• 9.1.4: O cliente insere o cartão na máquina de pagamento;

• 9.1.5: A máquina de pagamento solicita a senha do cliente;

• 9.1.6: O cliente insere a senha na máquina de pagamento;

• 9.1.7: O Sistema solicita autorização de pagamento ao banco do cliente;

• 9.1.8: O sistema exibe mensagem informando que o pagamento foi autorizado pelo banco.

9.2. Pagamento com Qr Code:

• 9.2.1: O sistema exibe o Qr Code de pagamento;

• 9.2.2: O cliente escaneia o Qr Code e confirma o pagamento em seu dispositivo móvel;

• 9.2.3: O sistema exibe mensagem informando que o pagamento foi autorizado pelo banco.